

## Aandachtsgebieden van de praktijk

Manuele therapie  
Bekkenfysiotherapie  
Oedeemtherapie  
Schouderklachten  
Sportgerelateerde fysiotherapie  
Echografie  
Medische fitness  
Zwangerfit

## Aangesloten netwerken

Netwerk Orthopedie (NWZ)  
Netwerk Artrose  
ParkinsonNet  
ClaudicatioNet  
COPD (NWZ/HONK)  
Rugnetwerk  
Schoudernetwerk SNNHN  
Onconet  
CVA-Netwerk



## Adresgegevens

De Strandwal 20  
1851 VM Heiloo  
T: 072-5331266

Zonnedauw 2  
1906 HA Limmen  
T: 072-5053219

Dorpspraktijk  
Korte Cieweg 6a  
1901 DT Castricum  
T: 0251-650269

E-mail: [info@fysiodwh.nl](mailto:info@fysiodwh.nl)

Website: [www.fysiodwh.nl](http://www.fysiodwh.nl)

## Openingstijden van de praktijk

	Heiloo	Limmen	Castricum
<b>Ma</b>	07.30-20.30	08.00-18.00	07.30-18.00
<b>Di</b>	07.30-20.30	08.00-21.30	08.00-18.00
<b>Wo</b>	07.30-18.00	08.00-18.00	07.30-18.00
<b>Do</b>	07.30-18.30	08.00-18.30	07.30-18.00
<b>Vrij</b>	07.30-18.00	08.00-18.00	07.30-18.00
<b>Za</b>	gesloten	08.30-13.00	gesloten

Betalingsvoorwaarden zie de website.

**Voor het maken of wijzigen van afspraken wordt u verzocht bij voorkeur te bellen tussen 08.30-13.00 uur.**

## Praktijkinformatie



**FYSIOTHERAPIE**  
Donker | Waal | Hilbers

Heiloo  
Limmen  
Castricum



Jan 2020



**Fysiotherapie Donker, Waal en Hilbers** is een breed georiënteerde praktijk. Door de aanwezigheid van verschillende specialisaties kunnen zeer uiteenlopende klachten van het houdings- en bewegingsapparaat worden behandeld en begeleid. Wij behandelen "op maat" waarbij uw individuele situatie en doelstelling uitgangspunt is voor de behandeling. Dit geldt voor iedereen, of het nu gaat om begeleiding na een operatie, van sporters, van de ouderwordende mens of van mensen met chronische klachten.

Naast individuele behandelingen geven wij ook beweegprogramma's en behandelingen aan huis.

### **Aanmelding**

Bij aanmelding dient u een ID, verzekeringsgegevens en eventuele verwijzing mee te nemen.

Tijdens het eerste bezoek krijgt u een lichamelijk onderzoek. Naar aanleiding hiervan stellen wij in overleg met u een behandelplan op met de therapievorm(en) en het verwachte aantal behandelingen.

### **Registratie van uw gegevens**

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houden wij een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Daarnaast is een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dit reglement is in de praktijk ter inzage en staat ook op de website.

U heeft recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u uw fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. Zonder uw toestemming worden geen gegevens uit uw dossier verstrekt aan derden.

### **Kwaliteit**

Al onze fysiotherapeuten staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF. Hiervoor volgen zij verplicht jaarlijks na- en bijscholing.

De praktijk is HKZ-gecertificeerd voor Extramuraal Fysiotherapiepraktijken.

### **Verzekeraars**

Wij hebben met alle verzekeraars een contract afgesloten. Wij adviseren u zelf na te kijken in uw polisvoorwaarden voor hoeveel fysiotherapie u bent verzekerd. Bent u niet verzekerd voor fysiotherapie of stuurt u zelf de rekening naar uw verzekering, dan hangt er een

prijzlijst met betalingsvoorwaarden in de wachtkamer. Deze zijn ook bij de receptie te verkrijgen en staan op de website.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening of behandeling kunt u dit melden. U kunt hiervoor gebruik maken van een formulier dat aanwezig is in de wachtkamer (eventueel anoniem). Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

### **Niet roken**

In de praktijk mag niet worden gerookt.

### **Eigendommen**

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

